

1

Het kennen van wensen en behoefte

2024

- Meer maatwerk voor bewoners
- 'Zingeving' centraal voor bewoners
- Iedere bewoner zijn eigen 'voorkeur'

2025

- Aandacht voor persoonlijke zingeving
- Op maat gemaakte activiteiten
- Welzijnsactiviteiten in de avond
- Persoonsgerichte zorgplannen en evaluatiemomenten



2

Het bouwen van netwerken

2024

- 14 Actieve (wekelijkse) vrijwilligers
- Vast overleg met huisartsen
- Connecties met regiopartners gelegd en onderhouden
- Leveranciers omgezet van landelijk naar regionaal

2025

- 4x per jaar een overleg met de bewoners-vertegenwoordiging
- Familie en naasten ondersteunen bij welzijn
- Alle zorgverleners werken met hetzelfde zorgplan



3

Het werk organiseren

2024

- Door verdere digitalisatie minder werkdruk
- 96% gewerkt met eigen team
- Duidelijke werkprocessen en taken en verantwoordelijkheden

2025

- Dashboardrapportages om gestructureerd te werken (minder foutgevoelig)
- Alle zorgapplicaties in 1 ECD
- Werken met een dagverantwoordelijke



4

Leren en ontwikkelen

2024

- Organiseren feedback sessies
- Medewerkers gestimuleerd aanvullende scholingen te volgen
- Nieuwe online leeromgeving 'Skillstown'

2025

- Organiseren van klinische lessen
- Ontwikkelen van de 'Soft-skills' / cultuurspoor
- Trainen van personeel in de nieuwste zorginnovaties zoals 'spraakgestuurd rapporteren'



5

Inzicht in kwaliteit

2024

- Actief werken met een BI-dashboard
- Geautomatiseerde kwaliteitscontroles
- Voorbereiding op een nieuw medicatiesysteem

2025

- Verdere uitbouw van het BI-dashboard
 - Kwaliteitscontroles
 - Budget vs norm inzichten
- Implementatie van 'Sprakgestuurd rapporteren'
- Implementatie van 'ONS medicatie'

