

# BEWONERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK

## PavoZorg ontvangt 8+ voor bewonerstevredenheid

8,6

We zijn zo trots als een pauw, onze bewoners waarderen PavoZorg met een mooie 8+. Deze waardering bevestigt waar wij voor staan: persoonlijke aandacht, veiligheid en een warm thuisgevoel. Dit is een groot compliment voor onze medewerkers en vrijwilligers. Wij bedanken onze bewoners en hun naasten voor het vertrouwen. Samen blijven wij bouwen aan wat voor ons centraal staat: hartverwarmend thuis.

8,39

Er zijn afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

8,87

8,67

Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

8,47

8,93

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8,10

8,87

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

8,93

8,33

Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8,47

8,93

U voelt zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8,47

8,40

Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

# WAT WILLEN JULLIE PAVO NOG MEEGEVEN?

De sfeer is heel positief!!

De aandacht voor zorg en welzijn van mijn moeder stel ik zeer op prijs, hierdoor ben ik als mantelzorger wat meer ontlast en kan ik ook haar dochter zijn.

Ik vind dat jullie het prima doen. Ik heb geen klachten.



ik heb beide gedeeltes ingevuld ivm ziektebeeld van mam.

mam is tevreden met waar ze woont en hoe haar leven nu is. dit beeld had ik voordien niet verwacht, daar mam in de thuissituatie niet altijd gemakkelijk was.

dus wat er mam geboden word word door haar als goed ervaren. als dochters kun je daar over alleen maar blij zijn.

zelf zou ik nog meer bezigheid willen voor mam, maar mam lijkt die behoefte niet zichtbaar te hebben. mijn zussen en ik zijn blij dat mam bij Pavozorg is komen wonen en zijn blij met dit adres als laatste woonplek voor mam.

Wij vinden het fijn dat alles wat buiten en binnen het huis moet worden geregeld voor mw, afspraken huisarts, bloedprikken en ziekenhuis etc dat wij die zelf maken. Dit zorgt ervoor dat wij dit gemakkelijker in onze privésituatie kunnen passen.

Pap is tevreden.